

# Европейска визия за развитието и работата на националната мрежа

10 September 2010

Snowball Final Seminar

Burgas

Luk Zelderloo

- Основни измерения на работата в мрежа
- Сътрудничество между заинтересованите страни:  
стратегически избор

# Основни измерения на работата в мрежа



# Измерения на работата в мрежа

- Концептуално измерение  
Ползи и принципи
- Структурни измерения  
Официални споразумения &  
прозрачна структура
- Оперативни измерения      Реални  
последници и резултати

# Structural dimension

## За и против

- Присъствие
- Осигурен консенсус
- Да се спазва ритъм и посока
- Потребността е майка на изобретението
- Отделно стартиране ...

# Conceptual dimension

## За и против

- Отсъствие
- Да се определят различията
- Нор Skip Jump: проучване, изработване, завършване
- “Обединени в различията”
- Възприемане на културата

# Operational dimension

## За и против

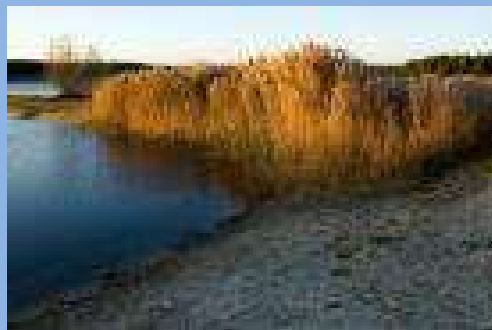
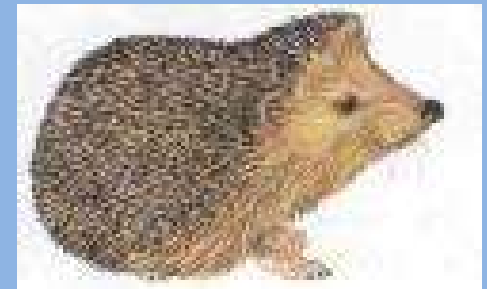
- Мандат!
- Нека цифрите говорят
- Думите мотивират, примерите активират
- Признавайте и игнорирайте територии
- Следвайте процедурата

# The way forward

Няма само един

начин  
3 Демона

- Хищно растение
- Таралежът
- Тръстиката



# The way forward

- Непряко управление и въздействие
- Гъвкавост ... може да се пречупите
- Радвайте се на успеха
- Градете самоличност

# The way forward

Работа в мрежа =  
изкуството да се управлява  
парадокса

- Загуба на време = печелене на време
- Много усилия = малко резултати
- Колкото по-формално ... толкова по-зависими от индивидите

Сътрудничество между  
заинтересованите страни:  
Стратегически избор

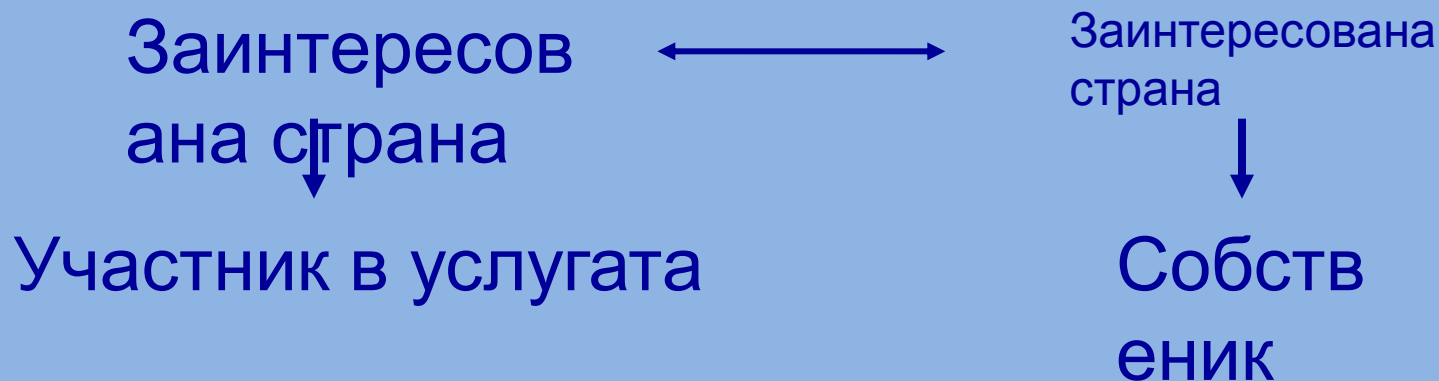
# A stakeholder approach

- Живеем и работим в комплексно общество:
  - Различни “играчи”
  - Различни интереси
  - Различни страни
  - Различни мнения
  - ...
- Необходимо е ефективно и успешно прилагане на политики → печеливша

уация



# Stakeholder's concept



*Подхода на заинтересованата страна цели създаване на средства и инструменти за организиране на комуникация между всички участници*

# Действия при развиване на ПОДХОД КЪМ различните страни

## 1. Идентифициране: кои са хората/ страни / власти/ мрежи/ услуги / структури които са ангажирани?

Пример свързан със сектира на хората с увреждания:

- a. Хора в нужда, потребители на услуги
- b. персонал
- c. Власти на всички нива
- d. изследователи
- e. Доставчици на услуги
- f. общество, местни обкръжения(църква, спортен клуб, съседи)

родители, членове на семейството

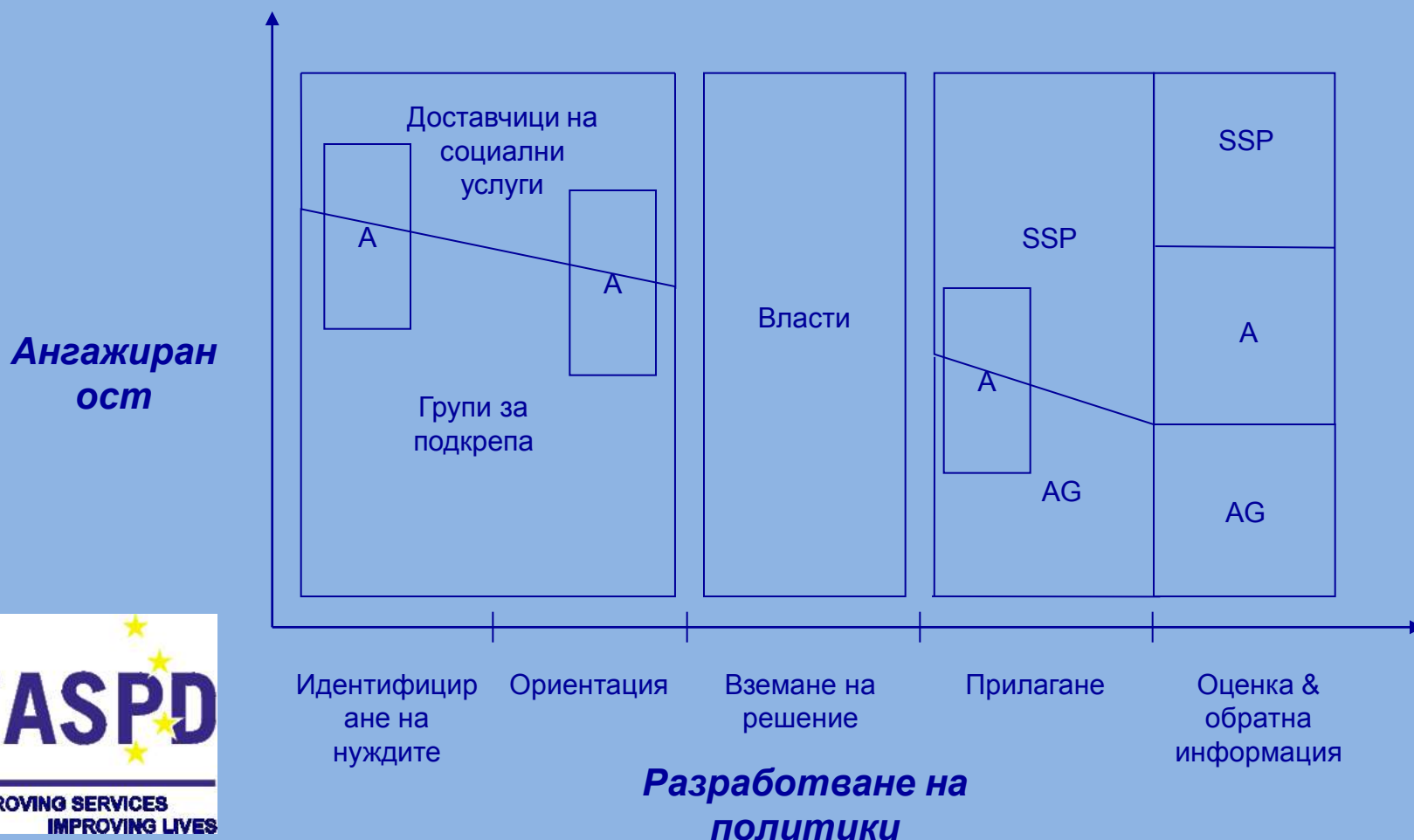
# Действия при развиване на ПОДХОД КЪМ различните страни

2. Да се идентифицират различните роли и отговорности по време на различните фази от разработването на политики :

- Подкрепа
- Доставка на услуги
- Изследване
- Общ интерес
- ...

# Действия при развиване на подход към различните страни

## 3. Роли на заинтересованите страни & отговорности



# Действия при развиване на ПОДХОД КЪМ различните страни

## 4. Управление на заинтересованите страни: постигане на баланс в различните перспективи на участниците

- a. да се очертаят очакванията на различните страни (цели & задачи)
- b. да се подбере техника за водене на диалог (писмас, телефонен контакт, изслушване, структурен контакт, ...)
- c. да се организира събиране на обратна информация: съгласни ли са хората с идентифицираните нужди и метода за водене на диалог (a+b) ?
- d. прилагане на резултати (от диалога и обратната информация, b+c)  
Тежест на приноса, стойност на мнение/съвет/ решение/ съвместно решение на страните

е създадат индикатори за измерване на начина, по който се  
лагат резултатите (d)

# Инструменти за сътрудничество между заинтересованите страни

1. Секторни споразумения
2. Споразумения на ниво услуги (SLA)
3. Договори и протоколи
4. Интеграция в Системи за осигуряване на качество (QAS)
5. Интеграция на подхода за управление

# Заклучение:

Добро управление =  
Вътрешни и външни  
предизвикателства

# Thank You



[www.easpd.eu](http://www.easpd.eu)

[info@easpd.eu](mailto:info@easpd.eu)

