



# НУЖДИТЕ НА ХОРАТА В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ

Как да построим и  
осъзнаем ситуацията

# Парадигма на промяната

От социалният сектор, където еднo лице с увреждания зависи от предлаганото социално обсъждане....

- Към повече поддържащи грижи, ориентирани към клиентите



# СТАНДАРТИ

## Еманципация

Прилагане на последните стандарти за качество на живот. Ние даваме възможност на нашите клиенти да организират живота си самостоятелно

## Качество на живот

Специфичните нужди на всеки наш клиент са основата на нашата помощ по отношение на живот, работа, дневна заетост, свободно време, социални контакти...

## На базата на търсенето

Ние инвестираме служители и оборудване в нашата организация според нуждите на нашите клиенти

# СТАНДАРТИ

## Обхват

Опитвайки се да удовлетворим техните нужди ние започваме редовно обслужване в обща група. Смо когато редовното обслужване не помага ние търсим специални организации.

## енергизиране

Глаголът ознаава “доставка на енергия”

Тази концепция изразява вярата във силата на хората да вземат съдбата си в свои ръце.

## Не прекаляваме с грижите

Ние предлагаме специално обслужване само ако то е необходимо на наш клиент.

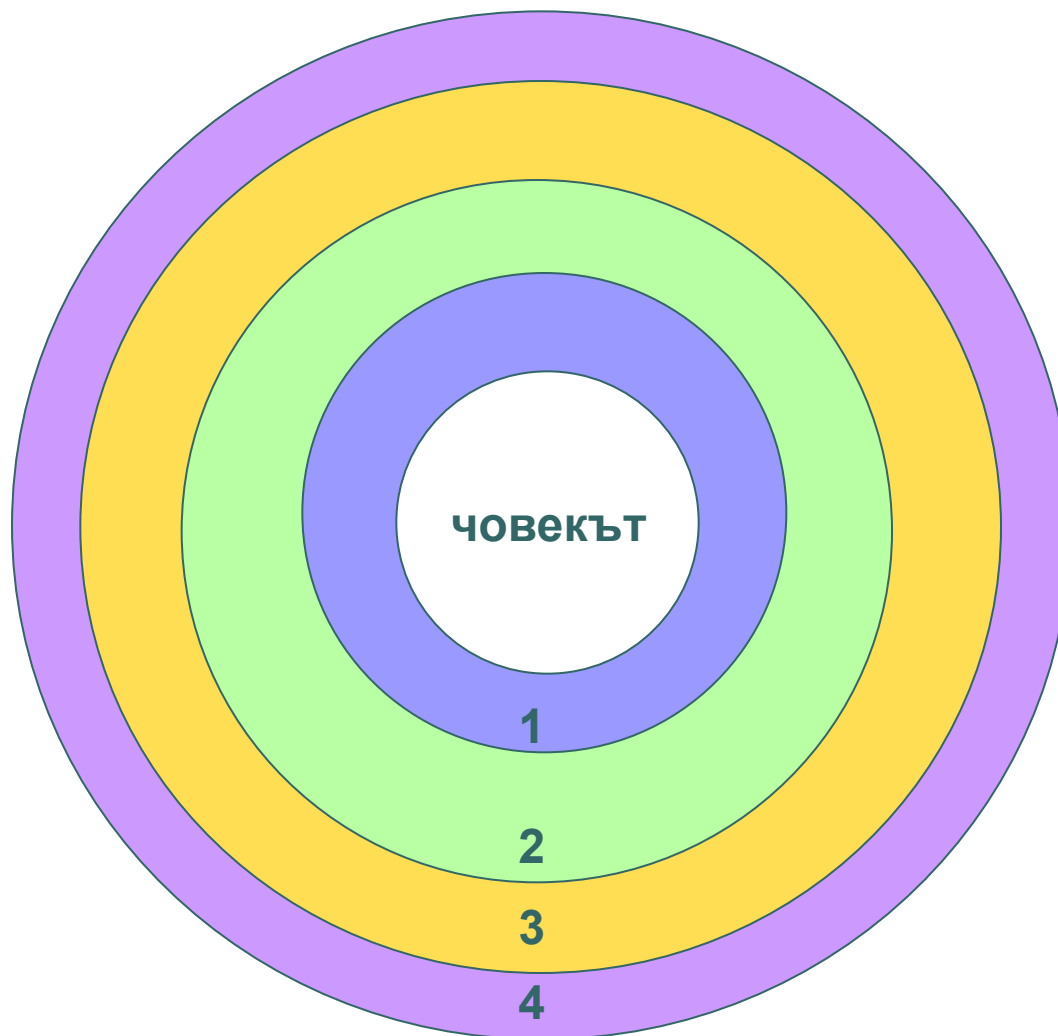
# СОЦИАЛНАТА МРЕЖА НА ЛИЦЕТО

“Социална мрежа е група от хора, на които човек поверява поддръжката си и има трайни връзки с тях и са най-важното в живота му.”



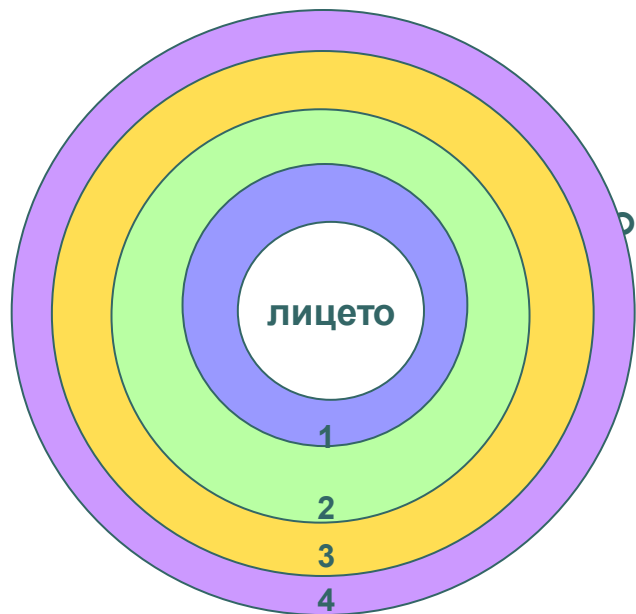


# СОЦИАЛНАТА МРЕЖА НА ЛИЦЕТО





# СОЦИАЛНАТА МРЕЖА НА ЛИЦЕТО



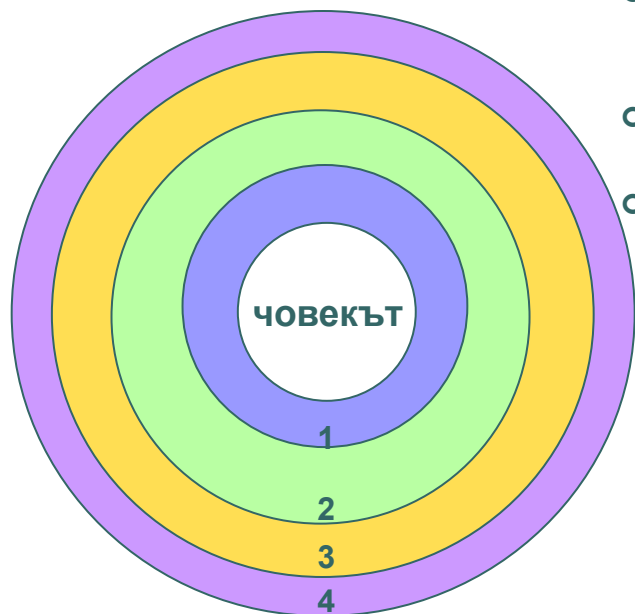
- **Кръг 1:**  
*В този кръг се вписват семейството, родителите, братя и сестри, приятели. Те изпълняват много важна роля в живота на човека, за когото се грижат.*
- **Кръг 2:**  
*Във вторият кръг се намират познатите, доброволците, колегите и родителите на други хора в неравностойно положение.*

**кръг 1 + кръг 2 се нарича социалната мрежа.**

- Тук намираме семейно-базираните връзки, приятели, познати и случайни срещи
- Професионалните дейности са напълно, или почти напълно вън от темата.



# СОЦИАЛНАТА МРЕЖА НА ЛИЦЕТО



- **Кръг 3:**  
*Третият кръг включва общата и първостепенната медицинска грижа.*
- *Тук намираме лекаря, стоматолога, болницата, хората със същата религия, свещеникът.*
- **кръг 4:**  
*В четвъртия кръг намираме специализираната грижа за хората с умствени проблеми. Всички видове специализирани грижи и институции. (организациите се намират в този кръг - социални центрове, социални работодатели...)*

- **Кръг 3 + Кръг 4 се наричат МРЕЖА ЗА СОЦИАЛНА ЗАЩИТА.**
- **Тук намираме всички служби и хора, специализирани в грижата за човекът със специфични нужди.**

# КАЧЕСТВО НА ЖИВОТ

**СЪЩЕСТВУВАНЕ**

**КЖ**

качество на живот  
Степента, в която възползва от  
важните възможности в  
Неговия/нейния живот

**BECOMING**

**ПРИНАДЛЕЖНОСТ**

# Качество на живот



**СЪЩЕСТВУВАНЕ**

= кой е той

**ПРИНАДЛЕЖНОСТ =**  
каква е връзката с  
обкръжението му

**BECOMING** = лични  
постижения, надежди,  
стемежи

# СЪЩНОСТТА НА РАЗМЕРИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ЖИВОТ

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ЕМОЦИОНАЛНО БЛАГОСЪСТОЯНИЕ</b> Включително психологическо благосъст.</li> </ul>	Спокойствие - самоувереност, задоволство
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>СОЦИАЛНИ ВРЪЗКИ И КОНТАКТИ</b></li> </ul>	Взаимодействие - приятелство, подкрепа
<b>МАТЕРИАЛНО БЛАГОСЪСТОЯНИЕ</b> Включително работа и финансова сигурност	Заетост - собственост - социален и икономически статус - подслон
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ЛИЧНОСТНО РАЗВИТИЕ</b> Включващо компетенции и лични достижения</li> </ul>	Лични способности - целенасочени дейности
<b>ФИЗИЧЕСКО БЛАГОСЪСТОЯНИЕ</b> Включващо отмора, свободно време	Здравеопазване - здравна осигуровка - свободно време - ежедневни дейности
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>САМОУВЕРЕНОСТ</b> Включваща контрол върху решенията си.</li> </ul>	Личен контрол- самостоятелност-лични постижения - равноправност
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ОБЩЕСТВЕНО ПОЛОЖЕНИЕ</b> Достойнство и имостност</li> </ul>	Обществени дейности - задължения - доброволни дейности - жилищна среда
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ПРАВА</b> Включващо уединение</li> </ul>	Правозащита - собственост - граждански отговорности

# Откриване въпросите на подкрепата



**ПЪРВИ РАЗГОВОР:**

**Какъв е проблемът/нуждата от помощ?**

**ОТ КЛИЕНТА**

**ОТ СРЕДАТА**

Родители, семейство, съседни,  
училище

**КЪДЕ ДА НАМЕРЯ ОТГОВОРИТЕ?**

**СОЦИАЛНАТА МРЕЖА**

**МРЕЖАТА ЗА СОЦИАЛНА  
СИГУРНОСТ**

**КАКВО ИСКАМЕ ДА ЗНАЕМ ЗА КЛИЕНТА?**

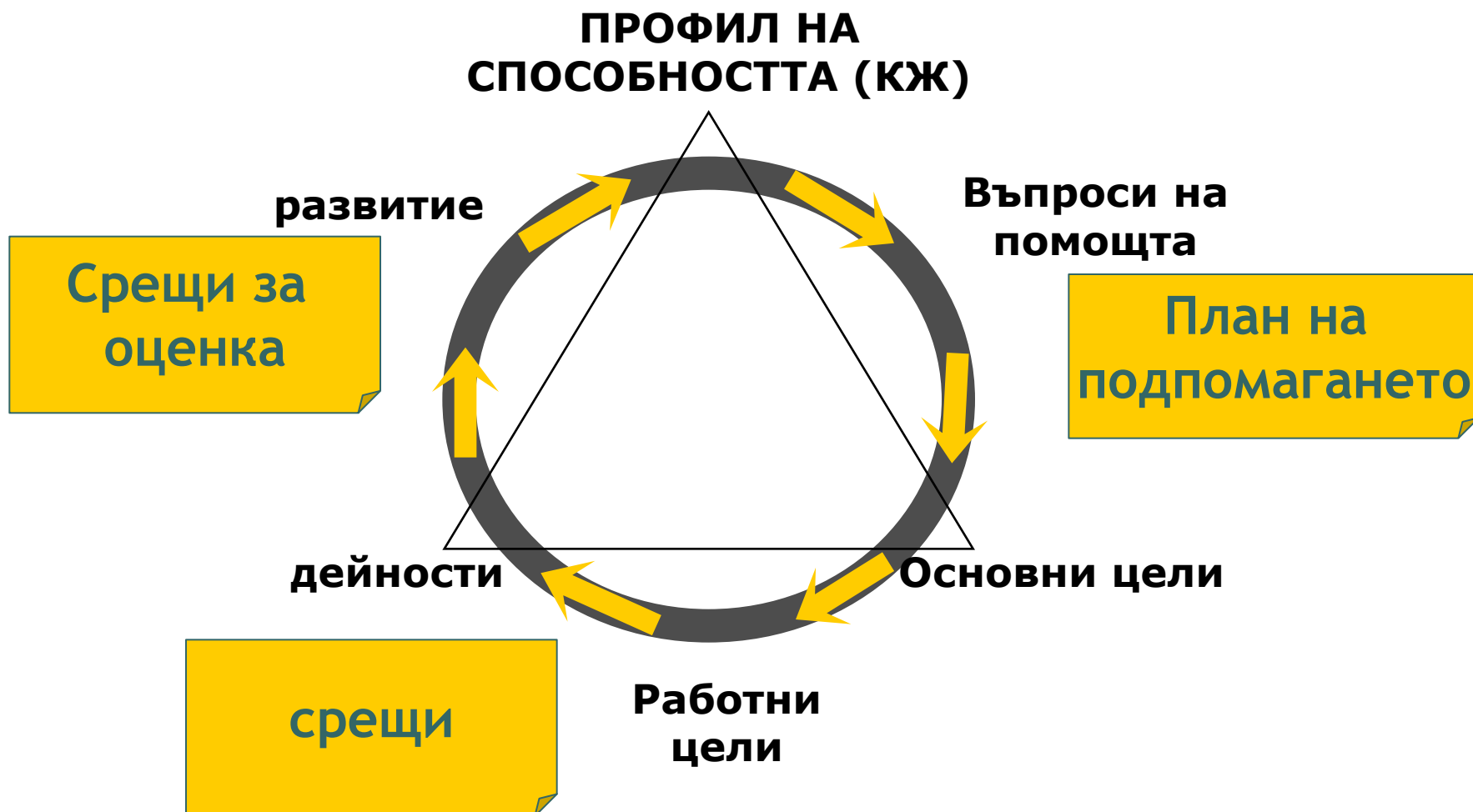
**ПЪРВИ БЕЛЕЖКИ В  
ПРИЕМНАТА КАРТА**

# КОНСУЛТАНТЪТ ПО ПОМОЩТА



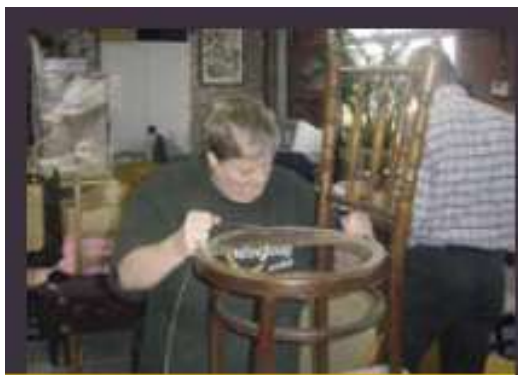
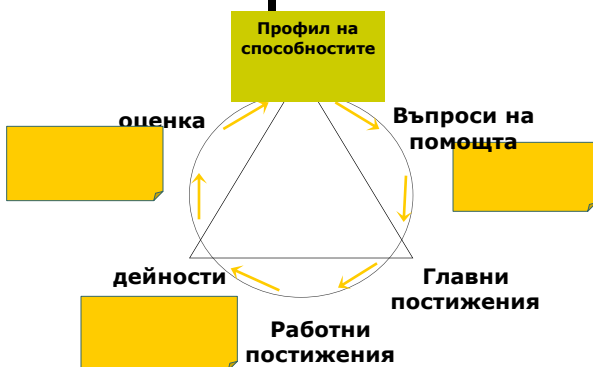
<b>КОЙ Е ТОЙ?</b>	<p>Човек, който следва клиента във всички сфери на живота</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Някой, който съблюдава интересите на клиента</li><li>▪ Личен консултант/съветник</li><li>▪ Посредник</li></ul>
<b>ЗАДАЧИ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Говори лично с клиента и неговата социална мрежа</li><li>▪ Начертава индивидуален план на помощта ИПП</li><li>▪ Организира срещи с клиентите и всички хора заети в ИПП</li></ul>

# ПЕРСОНАЛНИЯТ ПЛАН НА ПОМОЩА: стъпка по стъпка



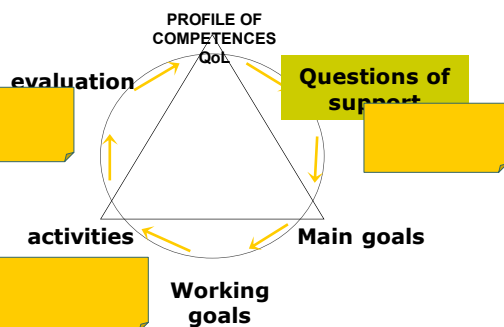
# Стъпка 1: ПРОФИЛЪТ НА СПОСОБНОСТИТЕ (КЖ)

*Не поставяйте граници.  
Вярвайте в способностите.*



- *Кой е клиента? Какъв човек е тя или той?*
- *Каква е работата му, кой принадлежи към мрежата му, къде живее....?*
- *Какви избори прави, какво предпочита...?*
- *Какво знаете за неговата история и развитието, което е претърпял?*
- *Какви са навиците му, какъв е ритъмът му на живот...*
- *Има ли предишен опит със социални услуги...?*
- *Какви са очакванията му за близко бъдеще...?*

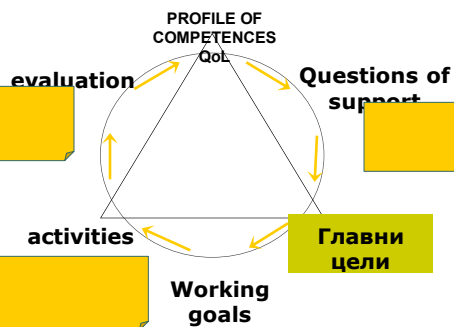
## Step 2: Въпроси на помоща



- Какви са желанията, въпросите и точките на внимание, които са се явили по време на Предишното интервю?
- Нещо забравено ли е на предишното интервю...?
- Какво наистина е важно за клиента...?
- По каква точка на влияние или аспект на развитие трябва да се работи...?
- Какъв вид подкрепа е нужна...?
- Кой може да даде тази подкрепа...?

# Стъпка 3: ОСНОВНИ ЦЕЛИ

*'Като нормален доколкото е възможно  
Специално обслужване-където е необходимо'*



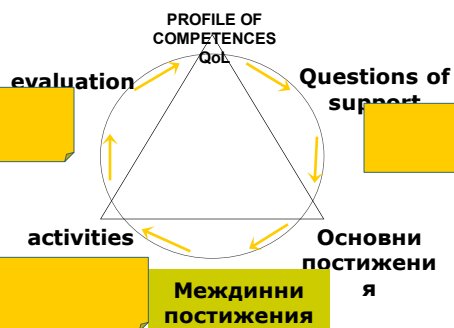
Основните цели са постижими за дълъг период  
(1 или 2 години)

Основна цел:



- Да се дават насоки на всеки болногледач в рамките на организацията
- Е специфични за всеки клиент (индивидуално)
- Осигурява пълната ангажираност на всички средства в рамките на организацията (гъвкавост)
- Трябва да бъде остановимо. Опишете желаните резултат или желаната цел като процес и дайте критерий за оценка.

## Стъпка 4: РАБОТНИ ЦЕЛИ



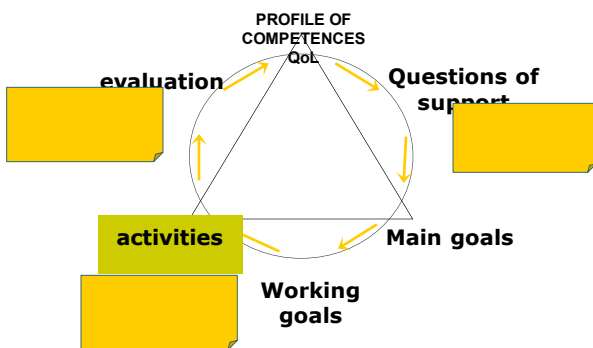
Основната цел се състои в няколко работни цели в различни полета на обслужване

Работна цел е:

- *Свързана с основната цел*
- *Може да бъде проследена*
- *Can be measured. Целта трябва да е формулирана точно и ясно, доколкото е възможно.*
- *Деяностите по тази цел се описват.*
- *Оценката на работната цел трябва да е готова в кратки срокове. (примерно след 3 месеца).*
- *Датата на оценка трябва да бъде описана.*



# Step 5: ДЕЙНОСТИ



За изпълнение на работната цел:

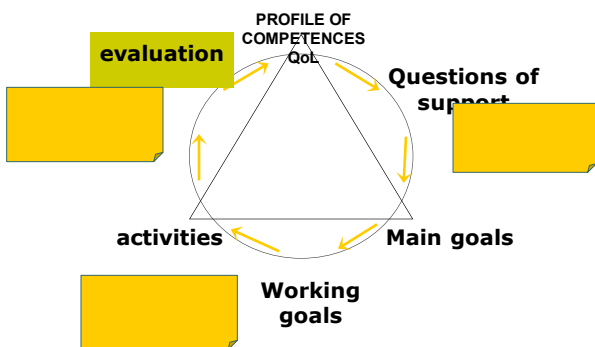
Трябва да анализираме различни дейности.  
Те трябва да бъдат добре описани.

Следните въпроси могат да помогнат в описването:

- *Как е упражнена дейността?*
- *Кога, къде и колко често е осъществена дейността?*
- *Кой упражнява дейността?*
- *От какви ресурси се нуждае?*
- *Как се описват резултатите и как се измерват?*
- *Какво възнаграждение ще използваме?*



# Стъпка 6: ОЦЕНКА



След дейността в време за оценка.

Заедно с клиента, партньорите и всички хора, въввлечени в съответната дейност (треньори, подпомагащи консултанти), ние организираме оценка.

По време на оценката анализираме стъпките, които сме направили за подтигане на целта.

Резултатите от това измерване, от това развитие, са написани и оказват влияние върху развитието на плана завбъдеще.

Това е един непрекъснат процес.



# ПЕРСОНАЛНИЯТ ПЛАН ЗА ПОДПОМАГАНЕ: стъпка по стъпка.

