

# Управление на персонала

Шантал Ван Овервелт

София 2010

# Управление на персонала

- Част от системата за качество на организацията

# Управление на персонала

- Помагайте на своите работници/служители
- Възложете им отговорности
- Оставете ги да се развиват
- Тиймбилдинг
- Оставете ги да развиват нови идеи

# Подкрепа

- Обучаване
- Въображение
- Супервизия
- Наставничество
- Подпомагане на колегите
- Отворена врата

# Отговорности

- Служителите вземат решения
- Служителите знаят къде носят отговорност

# Обучение, курсес, ...

- Обучение през целия живот
- Личен план за обучение и образование
- Годишен план за обучение и образование
- Вътрешно обучение
- Курсове и обученияя

# Тиймбилдинг

- Годишни дейности за стимулиране на екипния дух

# Нови идеи

- Работни групи за развиване на нови методи, нови инициативи, ....